

# Algemene voorwaarden

Laptopverzekering Chubb  
04-2023

CHUBB®

**Signpost Nederland B.V.** heeft een collectieve verzekering afgesloten bij **verzekeraar** welke dekking biedt tegen diefstal of accidentele beschadiging van **verzekerde laptops**. De premie wordt betaald door **Signpost Nederland B.V.**

**Verzekerden** hebben recht op de dekking zoals hieronder omschreven.

De vetgedrukte woorden zijn in artikel 1. gedefinieerd.

## **Inhoud**

Artikel 1. Begripsomschrijvingen .....	3
Artikel 2. Dekking.....	3
Artikel 3. Uitsluitingen .....	3
Artikel 4. Begin, duur en beëindiging van uw dekking onder de verzekering .....	4
Artikel 5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval .....	5
Artikel 6. Niet nakoming verplichtingen .....	5
Artikel 7. Vergoeding van de schade.....	5
Artikel 8. Eigen risico .....	5
Artikel 9. Misleiding, fraude en onrechtmatig gebruik .....	5
Artikel 10. Klachtenregeling .....	6
Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen .....	6
Artikel 12. Privacy.....	6
Artikel 13. Sanctieclausule.....	7

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

---

**Accidentele beschadiging:** wanneer een plotseling en onvoorzien incident – zoals vallen, brand of contact met water - direct het kapot gaan of het niet meer werken van de **verzekerde laptop** veroorzaakt.

**Diefstal/gestolen:** het definitieve verlies van een **verzekerde laptop** nadat het zonder **uw** toestemming is weggenomen door een derde partij middels (in)braak of geweldpleging met de bedoeling deze permanent van **u** te ontnemen. Een vermissing of **misplaatsing** van een laptop niet als 'diefstal/gestolen' in de zin van deze verzekering beschouwd.

**Misplaatsing:** het verliezen van de laptop doordat u het op de verkeerde (d.w.z. een andere dan de gebruikelijke) plaats neerlegt en/of u vergeten bent waar u de laptop heeft achtergelaten.

**Onbeheerd:** het achterlaten van de laptop, ongeacht of de laptop zich in een tas/koffer of dergelijke bevindt of niet, terwijl noch u, noch een daartoe door u aangewezen persoon, erbij aanwezig was om diefstal of beschadiging van de laptop te voorkomen.

**Schade: diefstal of accidentele beschadiging** van de **verzekerde laptop**.

**Signpost Nederland B.V./Signpost:** de verzekeringnemer onder de collectieve verzekering, zijnde de aanbieder van de **verzekerde laptops**.

**Verzekerde / u / uw:** de natuurlijke persoon die binnen de verzekeringsperiode de **verzekerde laptop** via een overeenkomst heeft afgenomen van Signpost, die op de factuur is vermeld en die in Nederland woont. Als verzekerde/u/uw wordt tevens beschouwd de bij een verzekerde inwonende minderjarige kinderen – onder wie pleeg- en stiefkinderen – van de verzekerde, voor zover zij de vaste gebruiker zijn van de **verzekerde laptop**.

**Verzekerde laptop:** laptops die een **verzekerde** tijdens de verzekeringsperiode van de collectieve verzekering heeft aangeschaft bij Signpost Nederland B.V., vanaf het moment van de eerste aflevering van de laptop aan de gebruiker.

**Verzekeraar:** Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam.

## Artikel 2. Dekking

---

Verzekerd is **schade** aan de **verzekerde laptop**, mits is voldaan aan de voorwaarden voor dekking.

## Artikel 3. Uitsluitingen

---

Geen uitkering wordt verleend voor:

- a. Elke vordering voor kwaadwillige **schade** die werd veroorzaakt door u, uw partner, uw naaste familie of een bevoegde gebruiker;
- b. Elke laptop die niet via Signpost is verstrekt;
- c. Elke **diefstal** binnen het schoolterrein;
- d. Elke **diefstal** die plaatsvond zonder dat aantoonbaar sprake was van (in)braak of geweldpleging;
- e. **Schade** ontstaan tijdens opslag van de laptop bij Signpost en/of vóór de eerste aflevering van de laptop aan u;

- f. Alle kosten die verband houden met ongeoorloofd gebruik of aankoop van goederen of diensten op uw laptop, inclusief maar niet beperkt tot online winkelen, apps, muziek, video's, software of gekochte downloads;
- g. Elke claim als gevolg van het niet zorgvuldig omgaan met de **verzekerdelaptop**, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het onbeheerd achterlaten van uw laptop in een locatie waartoe het publiek ten tijde van het incident eenvoudige onbeperkte toegang heeft; of het gebruik van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt beschadigd, bijvoorbeeld tijdens het nemen van een bad, tijdens het hanteren van zware apparatuur of in gevaarlijke situaties;
- h. **Diefstal** nadat de laptop is achtergelaten in een gebouw of voertuig en er geen sprake is van braaksporen;
- i. Elke **diefstal** die niet aan de politie (lokale politie of overheid in het buitenland) wordt gemeld en waarvoor geen aangifte of misdaadnummer wordt verkregen;
- j. Alle reparaties of andere kosten voor reparaties uitgevoerd door iemand die niet door ons is geautoriseerd;
- k. Cosmetische schade inclusief krassen of het afbladderen van de lak of gladde oppervlakken of enige andere schade die de correcte werking van de laptop niet beïnvloedt.
- l. Alle kosten waarvoor de fabrikant, leverancier of verkoper aansprakelijk is krachtens hun standaard contractuele verplichtingen, inclusief de van toepassing zijnde fabrieksgarantie.
- m. Elke claim als gevolg van slijtage of geleidelijke verslechtering van de werking van de laptop;
- n. Alle schade als gevolg van de **diefstal** of **accidentele schade** - inclusief maar niet beperkt tot foto's, software, downloads, apps en muziek – en alle kosten die zijn gemaakt als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de laptop of voor het herstel van de gegevens die op de laptop zijn opgeslagen;
- o. Schade of storing die is veroorzaakt door incorrecte installatie, defecte software of een virus. In deze uitsluiting wordt onder virus verstaan een programma of software die de correcte werking van de software van het besturingssysteem van uw laptop gedeeltelijk of volledig belemmert.
- p. Schade die het gevolg is van een incident voorafgaand aan de startdatum van uw dekking of na afloop of beëindiging van uw dekking;
- q. **Accidentele beschadiging** waarbij u de beschadigde laptop niet kunt overhandigen;
- r. Het eerste bedrag van elke succesvolle claim (het 'eigen risico');
- s. Alle claims voor of na het incident, als u opzettelijk een materieel feit of omstandigheid met betrekking tot deze verzekering hebt verzwegen of verkeerd hebt voorgesteld of ons frauduleuze informatie hebt verstrekt;
- t. Elke vordering als gevolg van ionisatie of radioactieve besmetting door splijtstof of kernafval van de verbranding van splijtstof.

#### Artikel 4. Begin, duur en beëindiging van uw dekking onder de collectieve verzekering

- a. De dekking onder de collectieve verzekering gaat in op de dag dat **verzekerde**, na het sluiten van een overeenkomst met **Signpost Nederland B.V.**, de **verzekerde laptop** in ontvangst heeft genomen.
- b. De dekking eindigt automatisch 48 maanden na de onder a. genoemde begindatum.
- c. De dekking eindigt tussentijds:
  - i. indien de **verzekerde laptop** wordt verkocht, in eigendom wordt overgedragen of anderszins wordt vervreemd;
  - ii. wanneer de **verzekerde** niet langer woonachtig is in Nederland;
  - iii. Indien de collectieve verzekering die Signpost Nederland B.V. bij **verzekeraar** heeft gesloten eindigt.

## Artikel 5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

---

**Verzekerde** is verplicht:

- a. in geval van schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden bij **Signpost Nederland B.V.**, op vertoon van de factuur van de verzekerde laptop. Als de **verzekerde laptop** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan.
- b. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c. zodra de verloren of vermiste **verzekerde laptop** is teruggevonden, dit aan **Signpost Nederland B.V.** te melden;
- d. medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

## Artikel 6. Niet nakoming verplichtingen

---

- a. Indien **verzekerde** een of meer verplichtingen in artikel 4 en 5 omschreven niet nakomt, kan de **verzekeraar** de uitkering verminderen met de schade die de **verzekeraar** daardoor lijdt.
- b. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 7. Vergoeding van de schade

---

- a. Vergoeding van de schade aan **verzekerde** vindt uitsluitend in natura plaats via **Signpost Nederland B.V.**, op de wijze zoals onder b. van dit art. 7 uitgelegd.
- b. Bij beschadiging of diefstal wordt de **verzekerde laptop** via **Signpost Nederland B.V.** gerepareerd of indien nodig vervangen door een nieuw laptop van dezelfde soort en kwaliteit.
- c. **Signpost Nederland B.V.** zal de kosten van vervanging van de **verzekerde laptop** verrekenen met **verzekeraar**. Er vindt in geen geval enige geldelijke uitkering aan **verzekerde** zelf plaats.

## Artikel 8. Eigen risico

---

- a. Bij elke succesvolle claim wordt een bedrag van € 39,- tot € 99,- als eigen risico in mindering gebracht, afhankelijk van welke laptop je hebt en de waarde daarvan. (gespecificeerd in de gebruikersovereenkomst tussen **verzekerde** en **Signpost**).
- b. Betaling van het eigen risico door **verzekerde** vindt plaats via de facturatie van **Signpost Nederland B.V.**

## Artikel 9. Misleiding, fraude en onrechtmatig gebruik

---

Indien **verzekerde** zich jegens verzekeraar schuldig maakt aan opzettelijke misleiding door een onjuiste weergave van de relevante feiten, dan heeft de **verzekeraar** niet alleen het recht om uitkering te weigeren als bedoeld in artikel 6.b. en/of de verzekering op te zeggen met een termijn van twee maanden, maar is de **verzekeraar** tevens gerechtigd om de kosten van een reeds aan **verzekerde** uitgekeerde claim onder deze verzekering en/of de kosten voor een onderzoek naar een frauduleuze claim onder deze verzekering - desnoods middels gerechtelijke stappen - op **verzekerde** te verhalen.

Verder behoudt de **verzekeraar** zich het recht voor om in geval van opzettelijke misleiding of een poging daartoe, alsook in het geval dat de **verzekerde laptop** volledig of gedeeltelijk gebruikt is gedurende of ter facilitering van een criminele activiteit, de gegevens door te sturen naar politie en justitie.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de controle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Artikel 10. Klachtenregeling

---

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie te worden ingediend bij **Signpost Nederland B.V.** die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Marten Meesweg 8, 3068AV Rotterdam of [klachten@chubb.com](mailto:klachten@chubb.com)).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich een jaar nadat de klacht aan de **verzekeraar** is voorgelegd of binnen 3 maanden nadat **verzekeraar** zijn standpunt over de klacht aan de **verzekeringnemer** of **verzekerde** kenbaar heeft gemaakt weden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509AG Den Haag  
Nederland  
070-333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

---

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

## Artikel 12. Privacy

---

De **verzekeraar** maakt gebruik van door **u** (al dan niet via **Signpost Nederland B.V.**) aan de **verzekeraar** verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekeringsovereenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals **uw** naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld **uw** leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de **verzekeraar** te verzekeren risico, de door de **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door **u** in te dienen claims.

De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en **uw** persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van **uw** polis of het opslaan van **uw** gegevens. De **verzekeraar** maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap. **U** heeft een aantal rechten met betrekking tot de door **u** verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de **verzekeraar** gebruik maakt van **uw** persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de **verzekeraar u** ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: [www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx](http://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx). **U** kunt Verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een email te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt **Verzekeraar** zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die **u** kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die **u** kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

### Artikel 13. Sanctieclausule

---

Een **verzekeraar** wordt niet geacht om dekking te bieden en een **=verzekeraar** is niet verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de **verzekeraar** of zijn moedermaatschappij of bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.